

# Stichting Werkprojecten Divers(iteit)

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. SWD: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stichting Werkprojecten Divers(iteit) gevestigd aan de Generaal de la Reijlaan 13 te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32133347;
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, organisatie of overheidsorgaan in opdracht van wie SWD werkzaamheden verricht, dan wel met wie SWD een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen SWD en de opdrachtgever;
- d. deelnemer: degene die een activiteit volgt, alsmede degene ten behoeve van wie de opdrachtgever met SWD de overeenkomst is aangegaan;
- e. activiteit: een door SWD georganiseerde training, opleiding, seminar, coachingstraject, cursus, workshop, project en dergelijke;
- f. trainer: de natuurlijke persoon die namens SWD de activiteit uitvoert.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen SWD en de opdrachtgever waarop SWD deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SWD, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SWD en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SWD opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop SWD haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door SWD gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van SWD binden SWD niet.
- 3.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van SWD, de door SWD opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden en/of (concept)overeenkomsten en/of (concept)projectplannen of kopieën van deze documenten aan derden te verstrekken.

### Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen of op te zeggen voordat de opdracht of de activiteit is afgerond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 SWD zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. SWD garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een

inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is afhankelijk van de samenwerking van beide partijen en van de inspanning van de deelnemer.

5.2 SWD heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 SWD heeft het recht om zelf te bepalen welke trainer voor het uitvoeren van de activiteit wordt ingezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 SWD is gerechtigd gedurende de overeenkomst de trainer te vervangen.

5.5 SWD zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren.

5.6 SWD zal zoveel mogelijk gevolg geven aan redelijke verzoeken om de overeengekomen werkzaamheden op een ander tijdstip te verrichten, doch is daartoe nimmer verplicht. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.7 SWD is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de activiteit onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de activiteit te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van SWD op vergoeding van eventuele schade.

### **Artikel 6 Meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht. Kosten voor extra werkzaamheden worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever**

7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SWD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan SWD verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.

7.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

7.3 Indien door SWD of door SWD ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart SWD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever dan wel deelnemer toerekenbaar is.

7.5 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het SWD onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.6 De opdrachtgever is gehouden SWD onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.7 Indien SWD werkzaamheden ten behoeve van een of meer deelnemers dient te verrichten, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven.

7.8 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SWD niet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt, dan dient de opdrachtgever aan SWD alle schade te vergoeden die SWD daardoor heeft geleden.

### **Artikel 8 Honorarium**

8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk een vast honorarium overeenkomen.

8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SWD, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3 SWD mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SWD, dat in redelijkheid niet van SWD mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

8.4 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is SWD gerechtigd het uurtarief te wijzigen.

8.5 SWD zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. SWD zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

8.6 De opdrachtgever is in geval van een verhoging van het tarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een wetwijziging of uit een wijziging in overige overheidsregels.

### **Artikel 9 Betaling**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

9.2 SWD is gerechtigd, gedurende een opdracht, tussentijds te declareren. Indien de opdrachtgever de tussentijdse declaratie of een eventuele aanbetaling niet tijdig voldoet, dan heeft SWD het recht om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten.

9.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever, na door SWD ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat.

9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SWD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 10 Oplevering**

10.1 De door SWD opgegeven oplevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

10.2 In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van SWD ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

### **Artikel 11 Ontbinding**

11.1 SWD is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

11.2 Voorts is SWD bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 SWD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst SWD omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

11.4 SWD is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

11.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SWD op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SWD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1 SWD kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

12.2 SWD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat SWD is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3 SWD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van SWD in de

opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

12.4 SWD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.5 Indien SWD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SWD beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SWD gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SWD beperkt tot het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SWD of haar ondergeschikten.

### **Artikel 13 Overmacht**

13.1 SWD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van een trainer; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; het nemen door de overheid van maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

13.3 Voor zover SWD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SWD gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 14 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

### **Artikel 15 Klachtenregeling en verjaring**

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan SWD kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SWD in staat is adequaat te reageren.

15.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever SWD de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

15.3 Na ontvangst van een klacht stuurt SWD de opdrachtgever een bevestiging dat zij de klacht heeft ontvangen en deelt SWD mede binnen welke termijn zij inhoudelijk zal reageren op de klacht. Deze termijn zal maximaal 4 weken zijn.

15.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal SWD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

15.5 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens SWD in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens SWD kan aanwenden.

### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

16.1 Alle door SWD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, opleidingsmateriaal, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en/of de deelnemers en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SWD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

16.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door SWD verzorgde activiteit en het daarbij te gebruiken materiaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te organiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SWD.

16.3 Het auteursrecht op teksten afkomstig van SWD blijft, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven, bij SWD berusten, tenzij bij de tekst een andere rechthebbende staat vermeld. De opdrachtgever mag deze teksten uitsluitend voor eigen gebruik bezigen en deze zonder

voorafgaande toestemming van SWD en indien een ander rechthebbende is, ook van die ander, niet verveelvoudigen of op enige wijze openbaar maken.

#### **Artikel 17 Slotbepalingen**

17.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.3 Op elke overeenkomst tussen SWD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en SWD zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van SWD is gelegen.